

BILANCIO SOCIALE 2022

EDIZIONE 2023



**COOPERATIVA SOCIALE
ICARO A M. ANFFAS**

***“Se non costruisci il tuo sogno,
qualcun altro ti assumerà
per aiutarlo a costruire il suo.”***

Dhirubhai Ambani

Indice

| | |
|----------------------------------------------------|----|
| Lettera del Presidente | 01 |
| Dati e fatti di rilievo | 02 |
| 1. Scopo della pubblicazione | 03 |
| 2. Nota metodologica | 04 |
| 3. Informazioni generali | 05 |
| 3.1 Profilo generale | 05 |
| 3.2 Mission, Vision e valori | 06 |
| 3.3 Contesto e strategia | 10 |
| 4 Struttura, governo e amministrazione | 11 |
| 4.1 Gli organi | 11 |
| 4.2 La nostra struttura organizzativa | 13 |
| 4.3 Gli stakeholder | 14 |
| 5 Le persone che operano per la Cooperativa | 16 |
| 5.1 Quadro generale | 16 |
| 5.2 Il personale | 17 |
| 6. Obiettivi e attività | 20 |
| 6.1 I servizi e le attività | 20 |
| 6.2 I laboratori inclusivi | 23 |
| 6.3 Progetti di Vita | 24 |
| 7. Situazione economico finanziaria | 25 |
| 8. Altre informazioni | 27 |
| 8.1 Lo sportello S.A.I. | 27 |
| 8.2 Contenziosi e controversie | 28 |
| 9. Prospettive per il futuro | 29 |

Il Bilancio Sociale della Cooperativa si prefigge l'obiettivo di presentare a tutti i propri stakeholder, le attività e i servizi innovativi che si sono svolti nel 2022.

La Cooperativa fin dalla sua origine ha cercato di mettere in campo servizi per un radicale cambiamento nella presa in carico delle persone con disabilità e nello specifico ponendo grande attenzione al tema delle autonomie e del tempo libero quale fattore indispensabile per il benessere fisico ed emotivo di qualsiasi individuo.

Nel nostro Paese e ancor di più nel nostro territorio regionale i cambiamenti reali sembrano faticare ad emergere.

Uno dei motivi è la mancata saldatura e sinergia sul piano concettuale, semantico e pratico tra le tre componenti effettive del cambiamento: quella culturale, quella giuridica e quella scientifica.

La Cooperativa fin dall'inizio è sempre stata convinta che una possibile chiave di volta per saldare le diverse prospettive e facilitare il processo di cambiamento dei servizi e quello di generare una nuova classe di strumenti di indirizzo che coniughi la prospettiva dei diritti delle persone con disabilità con le principali indicazioni che derivano dalla lettura scientifica, organizzando servizi di qualità volti al miglioramento della Qualità della Vita.

Si tratta di un processo multi stakeholder i cui protagonisti, alleati, devono essere le Istituzioni, il Terzo Settore, le persone con disabilità e le loro famiglie.

Con ogni probabilità ci stiamo avvicinando, dopo quella demografico-migratoria, quella energetica e quella digitale alla quarta transizione relativa al nostro sistema di welfare sia pubblico che privato non profit che costituisce uno dei temi centrali delle politiche di ripresa e resilienza Europee e delle cosiddette economie emergenti.

Infatti l'attuale sistema di welfare mostra ormai da decenni dei limiti enormi sia dal punto di vista della sostenibilità, sia rispetto alla funzione di sviluppo del potenziale umano, individuale e sociale.

Pertanto siamo fortemente consapevoli che è sempre più necessario costruire dei processi di cambiamento dei territori attraverso l'organizzazione di servizi trainati dall'applicazione del paradigma della Qualità di Vita e del Progetto di Vita: empowerment per le persone con disabilità, cooprogettazione dei sostegni, modalità di erogazione degli stessi sulla base delle reali preferenze della persona con disabilità e del suo caregiver familiare.

In conclusione, nella convinzione che c'è ancora tanta strada da fare, ritengo che con il lavoro e la passione si possano raggiungere importanti traguardi, continuando a promuovere consapevolezza, responsabilità e soprattutto bene sociale.



Il Presidente
Alessandro Parisi

DATI E FATTI DI RILIEVO



07
GEN

LA BEFANA CHE VIENE DAL MARE

In data 07 gennaio 2022, evento "La Befana che viene dal mare" (non aperto agli esterni) in collaborazione con Anffas Onlus Salerno e la Fondazione Anffas Salerno Giovanni Caressa Onlus.



17
MAR

"AAA - Antenne Antidiscriminazione Attive"

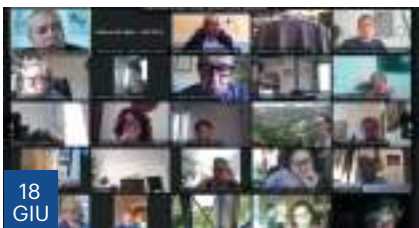
In data 17 marzo 2022, partecipazione all'evento lancio del progetto di Anffas Nazionale "AAA-Antenne Antidiscriminazione Attive"



28
MAR

64ESIMO ANNIVERSARIO DI ANFFAS

In data 28 marzo 2022, partecipazione all'evento online XV Giornata Nazionale delle disabilità intellettive e disturbi del neurosviluppo "Convenzione Onu e disabilità: il punto di vista dei giovani in Anffas" organizzato da Anffas Nazionale.



18
GIU

ASSEMBLEA NAZIONALE ANFFAS

In data 18 giugno 2022, partecipazione all'assemblea Nazionale di Anffas (Online)



24
GIU

XVIII MEMORIAL GIOVANNI CARESSA

In data 24 Giugno 2022, in collaborazione con Anffas Onlus Salerno e con la Fondazione Anffas Salerno G. Caressa Onlus, nella cornice del Sunrise Accessible Resort, si è tenuto il XVIII Memorial Giovanni Caressa, nel ricordo dell'indimenticabile fondatore dell'Anffas Salerno "Don Giovanni Caressa"



21/22
DIC

ASSEMBLEA NAZIONALE ANFFAS

In data 21/22 ottobre 2022, partecipazione all'Assemblea Nazionale di Anffas a Roma



30
NOV

MINISTRO DISABILITÀ A. LOCATELLI

In data 30 Novembre 2022, incontro con il Ministro per la disabilità Alessandra Locatelli insieme alle rappresentanze di Anffas Onlus Salerno, della Fondazione Anffas Salerno G. Caressa Onlus e della Fish Campania



17
DIC

CENA SOCIALE

In data 17 Dicembre 2022 cena sociale e scambio di auguri di fine anno in collaborazione con Anffas Onlus Salerno e la Fondazione Anffas Salerno G. Caressa Onlus



23
DIC

IL BAULE DELL'ATTORE. CIRCUS 2.0.

In data 23 dicembre 2022, in collaborazione con Anffas Onlus Salerno e la Fondazione Anffas Salerno G. Caressa Onlus, spettacolo teatrale "Il baule dell'attore. Circus 2.0." realizzato dal Laboratorio teatrale "La Girandola"

1. SCOPO DELLA PUBBLICAZIONE

Il Bilancio sociale (BS) rappresenta uno strumento di rendicontazione attraverso il quale è possibile divulgare informazioni che consentano di valutare i risultati economici e socio-ambientali raggiunti dall'organizzazione. Si tratta di un approccio strategico che tiene conto delle aspettative di una pluralità di stakeholders la cui soddisfazione consente l'accesso ad un percorso di crescita e di empowerment (Consapevolezza) comunitario. Il superamento di una comunicazione autoreferenziale consente di utilizzare tale strumento in modo trasparente e veritiero, nell'ottica delle aspettative e dei bisogni degli stakeholders.

Piuttosto che far prevalere una "logica di marketing", occorre sviluppare politiche consapevoli ed efficaci. I risultati, da un lato, si esprimono attraverso le azioni realizzate tali da consolidare la credibilità e la reputazione, dall'altro, la creazione di uno strumento interno di pianificazione, gestione e controllo che consenta sia di essere più efficaci ed efficienti che generare valore dal punto di vista sociale, ambientale ed economico.



2. NOTA METODOLOGICA

Per la redazione del presente bilancio sociale sono stati presi a riferimento gli standard previsti dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 Luglio 2019 (GU n. del 9.8.2019).

Trattandosi del secondo bilancio sociale realizzato dall'ente, non è possibile un raffronto diretto con le annualità precedenti, tuttavia l'impostazione e gli elementi rappresentati, con i relativi parametri, consentiranno di procedere in tal senso nelle future annualità.

Nella realizzazione del presente elaborato sono stati presi a riferimento e tenuti in debito conto tutti i principi fondanti di redazione del bilancio sociale ovvero

1- rilevanza: sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e del connesso impatto economico sociale della sua attività;

2- completezza: sono stati identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'ente, evidenziando, nelle diverse sezioni che seguono, tutte le possibili informazioni utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati raggiunti;

3 - trasparenza: nell'esposizione si è tenuto conto delle indicazioni presenti nel Decreto contestualizzando tali previsioni in coerenza con la programmazione annuale, le previsioni statutarie e le relative informazioni costantemente disponibili sul sito;

4 - neutralità: le informazioni contenute sono rappresentate in maniera il più possibile oggettiva e pertanto nel documento sono indicati sia gli aspetti positivi che negativi della gestione;

5 - competenza di periodo: le attività ed i risultati esposti del presente elaborato fanno riferimento all'intero anno 2022

(1/01/2022-31/12/2022), con espressa indicazioni, ove necessario, di eventuali collegamenti alle annualità precedenti o successive;

6 - comparabilità: nell'elaborato si è inteso fornire anche un confronto prevalentemente temporale, ma anche spaziale, relativamente all'evoluzione dell'ente;;

7 - chiarezza: per quanto attiene l'esposizione delle informazioni si segnala che nella pianificazione prospettica. Si è utilizzata un'esposizione semplice e chiara;

8 - veridicità e verificabilità: i dati riportati fanno riferimento a fonti certe e verificabili ovvero agli atti formali adottati dall'ente, alle previsioni statutarie e regolamentari;

9 - attendibilità: i dati forniti, visto quanto esposto al punto precedente, sono tutti indicati in maniera oggettiva;

10 - autonomia delle terze parti: in prospettiva e nell'ambito della pianificazione si intende realizzare un ampio coinvolgimento dei terzi, inserendo, nelle prossime annualità, un'appendice o capitolo specifico relativo alle loro valutazioni, giudizi e commenti.

La periodicità della pubblicazione del Bilancio sociale è annuale. Per ogni informazione relativa al Bilancio sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: coop.icaro@gmail.com

Il Bilancio sociale della Cooperativa è disponibile anche sul sito web del <http://www.cooperativaicaro.it>

3. INFORMAZIONI GENERALI

3.1 Profilo generale

Cooperativa Sociale Icaro Società cooperativa a responsabilità limitata a marchio Anffas

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Via Salvador Allende, 161/B - 84131 Salerno (SA)

CODICE ATECO

70.90.19 - 87.3 - 88.1 - 88.99

PARTITA IVA

05608510656

CODICE FISCALE

95123610651

FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE

Società cooperativa sociale a responsabilità limitata

ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE:

Albo delle Società Cooperative n. C122271

Albo Cooperative Sociali Regione Campania con Decreto n. 52 del 04/02/2019

MARCHIO ANFFAS:

Uso del marchio Anffas autorizzato dal CDN con delibera 02.10.2017

TELEFONO

083/9434975- 388/9825503

SITO INTERNET

www.cooperativaicaro.it

E-MAIL

coop.icaro@gmail.com

PEC

coop.icaro@pec.it

SOCIAL NETWORK



<https://www.facebook.com/cooperativasocialeicaro>



https://www.instagram.com/cooperativa_icaro_anffas/

3. INFORMAZIONI GENERALI

3.2 Mission, Vision e Valori

Chi siamo La Cooperativa Sociale Icaro a marchio Anffas persegue finalità di sensibilizzazione, inclusione sociale, lavorativa e di tutela dei diritti in favore di persone con disabilità intellettiva e del neurosviluppo. Nell'ottica del miglioramento della qualità di vita della persona, che non sia oggetto di attenzione solo relativamente all'aspetto sanitario, ma, piuttosto, come presa in carico globale della stessa, la Cooperativa Sociale Icaro fornisce una risposta concreta al territorio, a favore delle persone con disabilità e delle loro famiglie, offrendo prospettive di intervento attraverso specifiche attività.

La nostra "Mission" Oggi, dopo oltre 60 anni, Anffas rappresenta una delle maggiori associazioni a tutela delle persone con disabilità, è presente capillarmente su tutto il territorio nazionale ed opera quotidianamente per rendere concreti i principi di pari opportunità, non discriminazione ed inclusione sociale. Anffas agisce per la tutela dei diritti umani e civili, prioritariamente in favore di persone svantaggiate in situazione di disabilità intellettiva e/o disturbi del neurosviluppo e delle loro famiglie, affinché sia loro garantito il diritto inalienabile ad una vita libera e tutelata, il più possibile indipendente nel rispetto della propria dignità. Anffas ha struttura democratica.

Anffas tutta si ispira al modello della disabilità basato sui diritti umani e sulla qualità di vita, nel rispetto dei paradigmi della Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità, ratificata dall'Italia con legge 3 marzo 2009, n. 18.

L'Anffas persegue in via esclusiva o in via principale attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità e promozione sociale, in conformità a quanto previsto dal decreto legislativo 3 agosto 2017, n. 117 e sue successive modifiche ed integrazioni.

La cooperativa si prefigge di svolgere la propria attività in prevalenza nell'ambito della mutualità, senza fini di speculazione privata. Nello specifico l'ente persegue le proprie finalità di cui sopra attraverso lo svolgimento delle seguenti attività:



3. INFORMAZIONI GENERALI

3.2 Mission, Vision e Valori

Attività di tipo A

1. Gestione servizi socio-sanitari e educativi sia direttamente sia in convenzione con enti pubblici;
2. Gestione servizi sociali (progetti di reinserimento sociale, centri di aggregazione, centri sociali, etc.);
3. Gestione servizi educativi (centri educativi, centri ludici, animazione, formazione per operatori sociali finanziata e non, etc.);
4. Nell'ambito dello sviluppo culturale-educativo: l'ideazione, la produzione, l'allestimento e la gestione di spettacoli di teatro per persone con disabilità, in funzione educativa e riabilitativa;
5. Organizzazione e la gestione di mostre e manifestazioni attinenti l'oggetto sociale;
6. Organizzazione e la gestione di corsi di formazione, qualificazione ed aggiornamento professionale per gli operatori del settore;
7. Servizio di Turismo sociale e accessibile anche attraverso l'organizzazione e la gestione di vacanze o soggiorni per persone con disabilità e/o anziani;
8. Nell'ambito della sicurezza sociale: la prevenzione, la terapia, la riabilitazione a livello individuale, familiare e sociale;
9. Organizzazione di corsi propedeutici alla musica e al canto destinati a persone con disabilità;
10. Istituzione e gestione di strutture educativo-assistenziali, anche per minori con disabilità;
11. Istituzione e gestione di centri polifunzionali, centri sociali, centri ludici con annessi servizi all'utenza;
12. Istituzione e gestione di servizi di segretariato sociale;
13. Istituzione e gestione di servizi di assistenza e recupero sociale di soggetti svantaggiati e non;
14. Attività di promozione dell'informazione sui temi riguardanti la disabilità;
15. Formazione di addetti all'assistenza domiciliare e di figure professionali, previa autorizzazione regionale, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, OSA, OSS, OSSS, etc.;
16. Istituzione e gestione gruppi appartamento;
17. Acquisti o costruzioni di immobili da destinare a fini sociali, dotandoli delle relative attrezzature, usufruendo di tutte le disposizioni di legge per la concessione di mutui, sussidi, finanziamenti, agevolazioni fiscali, etc.;
18. Organizzazione e gestione di attività sportive destinate a persone con disabilità;
19. Organizzazione e gestione di corsi di acquapicomotricità;
20. Organizzazione e gestione di attività di pet therapy;
21. Organizzazione e gestione di servizi di trasporto per persone con disabilità.

3. INFORMAZIONI GENERALI

3.2 Mission, Vision e Valori

Attività di tipo B

1. Attività produttive, commerciali, artigianali, industriali o agricole finalizzate soprattutto all'inserimento lavorativo di persone con disabilità e/o disagiate;
2. Gestione di fattorie sociali, didattiche e di aziende di turismo, agriturismo e attività alberghiere ed extra alberghiere;
3. Attività di ristorazione in genere;
4. Commercializzazione di manufatti in genere.

La nostra "Vision"

La Cooperativa Icaro a marchio Anffas opera per costruire un mondo in cui le persone con disabilità intellettive e disturbi del neurosviluppo, e le loro famiglie possano vedere i propri diritti rispettati e resi pienamente esigibili. Un mondo che non veda le diversità come un limite o un ostacolo, ma come fonte di arricchimento e crescita. Un mondo in cui le persone con disabilità non siano più viste come oggetti passivi di interventi, ma come soggetti attivi ed agenti causali della propria vita. Un mondo che rispetti tutte le differenze con l'accettazione delle persone con disabilità come parte della diversità umana e dell'umanità stessa. Un mondo in cui non ci sia alcuna discriminazione, distinzione, esclusione o restrizione sulla base della disabilità. Un mondo in cui i servizi, anche quelli promossi e autogestiti dagli associati Anffas, siano basati sul progetto di vita. Un mondo in cui siano sempre garantiti i desideri, le aspettative e le preferenze delle persone con disabilità, fornendo loro i necessari sostegni nella presa di decisioni e rispettandone il diritto all'autodeterminazione ed autorappresentanza, nella massima misura possibile.



3. INFORMAZIONI GENERALI

3.2 Mission, Vision e Valori

I NOSTRI VALORI

Centralità della persona

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas pone al centro della propria missione l'unicità, la dignità e il rispetto della persona, ancor prima della sua condizione di salute e/o sociale, secondo una visione olistica e nel rispetto dei diritti civili fondamentali.

Solidarietà sociale

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas persegue la sua missione basandosi sull'impegno e la responsabilità individuale e collettiva di amministratori, management, operatori e aderenti, volti ad alleviare la condizione di vita di persone svantaggiate a causa delle loro disabilità e di altre forme di fragilità.

Non discriminazione

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas persegue la propria missione con approccio "laico" nei confronti di ideologie, orientamenti politici, scelte religiose, senza limitazioni o preferenze d'accesso ai propri servizi e senza basarsi su motivazioni o finalità particolari di amministratori, management e operatori che non rientrino nella propria missione.

Affidabilità

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas opera nella consapevolezza che è sulla capacità di garantire la continuità e la sostenibilità dei servizi offerti che si basa la fiducia che le famiglie e gli altri stakeholder le accordano.

Capacità perseguita grazie alla professionalità e motivazione di management e operatori, alla serietà e cura nella realizzazione delle attività previste, alla costante valutazione e prevenzione dei rischi connessi con l'esercizio.

Etica

Amministratori, management e operatori della Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas agiscono nel rispetto dei principi di natura etica, relative alle attività espletate.

Autodeterminazione

L'autodeterminazione può essere descritta come l'insieme dei diritti di ogni individuo, comprese le Persone con Disabilità, ognuna secondo il proprio grado di possibilità e con tutto il sostegno educativo, cognitivo, affettivo, relazionale e materiale di cui ha bisogno, di farsi carico, controllare, ed assumere la responsabilità della propria esistenza, compreso il diritto di decidere dove e con chi intende vivere, imparare, lavorare, socializzare, a quale tipo di servizio e di sostegno rivolgersi, da chi farsi assistere, come passare il proprio tempo, come disporre dei propri beni materiali e di come porsi in relazione con gli altri membri della Comunità a cui appartiene.

3. INFORMAZIONI GENERALI

3.3 Contesto e strategia

Nell'ottica della riforma del Terzo settore, come delineata nella legge delega 106/2016 e nei successivi decreti legislativi, che porta forti cambiamenti e apre nuovi spazi di azione, pone la Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas nella necessità di prendere decisioni sugli obiettivi futuri.

Pertanto la Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas ha avviato un processo di pianificazione strategica che pone al centro del proprio operato la qualità di vita delle persone con disabilità. Le previsioni del Piano si basano sulla considerazione che il sistema di regole e di finanziamento pubblico non è più sufficiente a dare un'adeguata risposta al cambiamento e all'incremento dei bisogni di cura e assistenza delle persone, mantenendo condizioni di sostenibilità economica. L'indirizzo strategico di fondo individuato per perseguire con efficacia la missione della Cooperativa in tale situazione è di avviare un processo di sviluppo dei servizi, andando oltre a quelli standardizzati e tradizionali, anche con l'utilizzo di nuove tecnologie e di modalità innovative, in forma sia pubblica che privatistica. Questa prospettiva di sviluppo porta la Cooperativa a percorrere strade diverse da quelle ben conosciute e rappresenta un cambio di paradigma, culturale e professionale, che tocca tutta l'organizzazione, i suoi processi, gli organi che ne assicurano il governo così come il personale. La parola chiave a cui si ispira il Piano Strategico è quindi "trasformazione", a fronte di alcuni punti fermi: in primo luogo, i valori della Cooperativa, in secondo luogo il suo ancoraggio ad Anffas, in terzo luogo la costante attenzione alla creazione di valore per tutti gli stakeholder, coi quali i rapporti dovranno essere gestiti nell'ottica di favorire la trasformazione prevista.

Il percorso delineato dal Piano Strategico e intrapreso dalla Cooperativa nel corso del 2022 è stato ancora rallentato dalle conseguenze post Covid 19. In particolare l'incertezza del contesto regionale è aumentata al massimo grado e gli enti che gestiscono servizi si trovano ad affrontare una situazione difficile sotto molteplici aspetti senza adeguati riferimenti.

I pesanti effetti della pandemia, in larga parte non ancora sufficientemente definiti, impongono una revisione dello sviluppo temporale e degli stessi obiettivi del Piano Strategico della Cooperativa. La Cooperativa, in qualità di ente a marchio Anffas, nel rispetto dello Statuto vigente, della Mission e Vision di Anffas Nazionale, rientra tra gli enti aderenti al Coordinamento Regionale Anffas Campania. Nello specifico vi è in atto un lavoro in rete sinergico con la Fondazione Anffas Salerno Giovanni Caressa Onlus e Anffas Onlus Salerno e che prevede il coinvolgimento e la collaborazione nelle molteplici attività sociali che si intraprendono.

La Cooperativa aderisce al Consorzio degli Autonomi Enti a marchio Anffas "La Rosa Blu" in qualità di socio cooperatore. Quest'ultimo nasce per volontà di Anffas Onlus nel 2004 allo scopo di garantire, in sinergia con Anffas Nazionale, accompagnamento e monitoraggio nello sviluppo delle attività gestionali. Il Consorzio offre una serie di servizi tra i quali:

- Attività di supporto e consulenza sulla gestione delle attività e dei servizi, su problematiche gestionali e contrattuali, su razionalizzazione di alcuni costi generali e

sull'organizzazione di eventi formativi e loro gestione;

- Formazione continua; • Formazione a distanza.

Il Centro gestisce la lista d'attesa per fasce d'età.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Gli organi

La Cooperativa ha un sistema di governo e controllo fondato sui seguenti organi statutari:

Consiglio di amministrazione

Presidente

Alessandro Parisi

Vice presidente

Miriana De Maio

Consiglieri

Marida Giannattasio

Sono organi della Cooperativa:

- a) l'Assemblea dei Soci;
- b) l'Organo Amministrativo.

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri.

L'Organo Amministrativo è nominato dall'Assemblea dei Soci.

I componenti dell'Organo Amministrativo durano in carica per un periodo non superiore a tre esercizi stabilito all'atto della nomina e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

I componenti del Consiglio di Amministrazione hanno stabilito di non percepire alcun compenso per la loro carica di consiglieri.

NUMERI

Membri CDA

- 3 totale componenti
- 1 di cui uomini
- 2 di cui donne
- 3 di cui persone normodotate



Consistenza e composizione della base sociale

- 5 Soci lavoratori
- 3 Soci non lavoratori

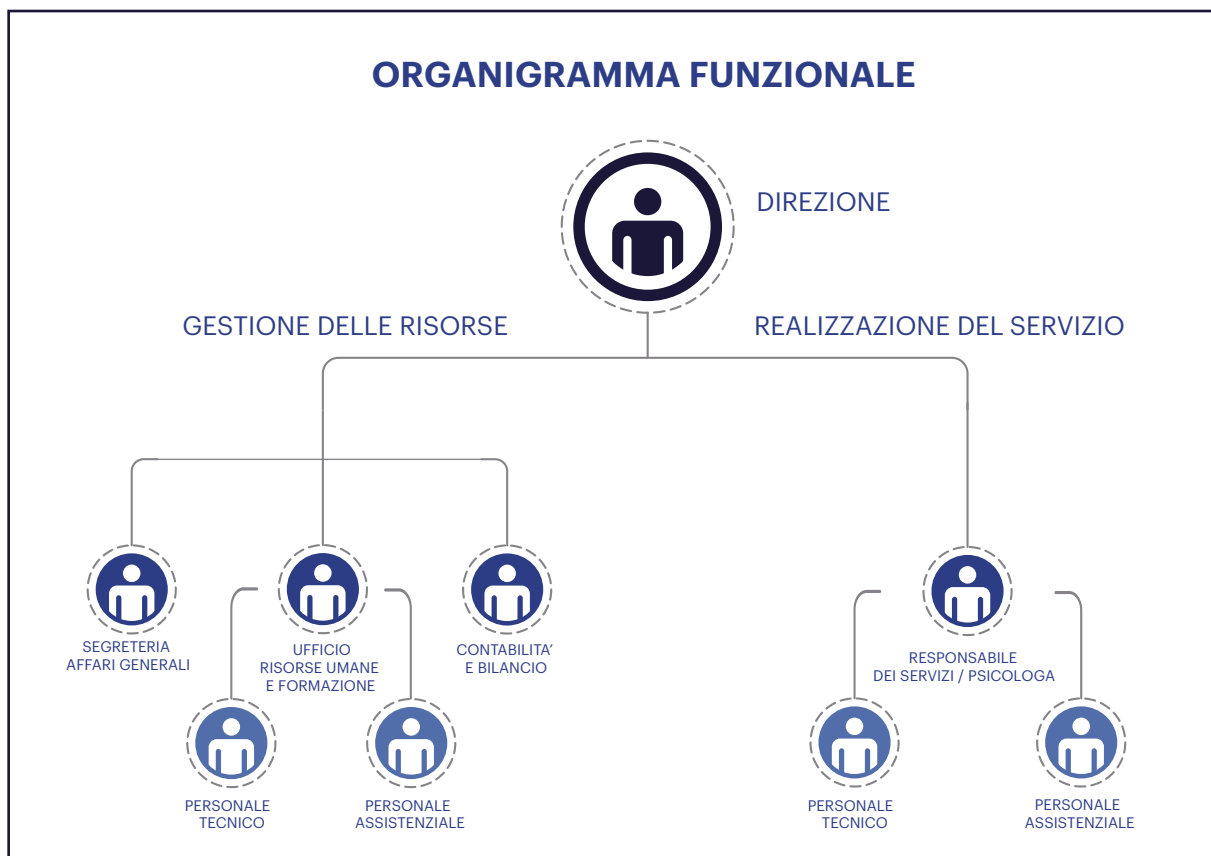
Nel corso del 2022 si sono tenute n. 2 Assemblee, con il 100% di partecipazione dei soci, inerenti l'approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio Sociale 2022

Riunioni del Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2022 si sono tenuti n. 8 Consigli di Amministrazione, con il 100% di partecipazione degli amministratori.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.2 La nostra struttura organizzativa



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.3 Rete di riferimento e stakeholder

Persone con disabilità (PcD)

Attraverso il coinvolgimento diretto, le persone con disabilità intellettive e disturbi del neurosviluppo sono i fruitori dei nostri servizi, erogati avendo sempre come punto di riferimento la Convenzione Onu sui Diritti delle PcD, Matrici Ecologiche ed il Progetto di Vita, in modo che siano sempre garantiti i desideri, le aspettative e le preferenze delle persone con disabilità, fornendo loro i necessari sostegni nella presa di decisioni e rispettandone il diritto all'autodeterminazione ed autorappresentanza, nella massima misura possibile. Le persone con disabilità, considerati soggetti attivi ed agenti causali della propria vita, rappresentano il punto focale del lavoro svolto dalla Cooperativa, che opera per garantire il rispetto e la piena esigibilità dei loro diritti umani ed il miglioramento della loro qualità di vita.

Familiari persone con disabilità

Il lavoro svolto dalla Cooperativa è una presa in carica globale delle persone con disabilità e dei loro familiari. Questi ultimi vengono coinvolti attivamente attraverso interviste e somministrazione di scale di valutazione, dal momento del primo incontro e per tutta la durata dell'assistenza. Vi è, inoltre, un continuo scambio di informazioni per renderli il più possibile consapevoli del lavoro che la Cooperativa svolge con il proprio familiare con disabilità.

Sono anche fruitori di alcuni servizi erogati dalla Fondazione, come il Servizio Accoglienza e Informazione (SAI?) che offre ascolto, guida e sostegno alle persone con disabilità e ai loro familiari, soddisfacendo esigenze informative, di orientamento, di accompagnamento e di sollievo.

Rete giovanile (Consulta Giovani Nazionale)

"Anffas Giovani" è un innovativo progetto di Anffas Nazionale che ha l'obiettivo di coinvolgere i giovani, con e senza disabilità, sia nella vita associativa, che all'interno dei servizi che l'Associazione gestisce. Anffas Giovani nel Terzo Settore ha tra gli obiettivi quello di avviare un percorso attraverso il quale i giovani possano acquisire "alte competenze" sui temi di principale interesse associativo che possano poi "spendere" sia a livello di governance degli enti aderenti alla rete Anffas che nei servizi dagli stessi gestiti. I giovani che, singolarmente o in gruppo, decideranno di aderire al progetto andranno a formare una community collegata in rete tramite cui saranno garantiti formazione, informazione, interscambio culturale di esperienza, momenti di confronto, di incontro o di svago.

Personale dipendente

Partecipa attivamente all'intero ciclo di gestione dei servizi erogati, dalla progettazione alla valutazione degli stessi.

Personale in rapporto libero-professionale

Collabora attivamente all'intero ciclo di gestione dei servizi erogati, dalla progettazione alla valutazione degli stessi.

ASL di riferimento e Distretti

Si stipulano convenzioni per la gestione dei servizi, scambio di informazioni sulle persone con disabilità, progetti.

Piani di zona ed Ambiti

Incontri periodici per scambi di informazioni.

Enti gestori

Incontri e scambio di informazioni.

Regione Campania

Scambi di informazioni al fine di monitorare il regolare svolgimento del Servizio.

Consorzio la Rosa Blu e ANFFAS Onlus

La Cooperativa è un Ente giuridicamente autonomo facente parte della rete associativa Anffas.

Coordinamento Regionale Anffas Campania

Il Coordinamento funge da collegamento tra le associazioni locali Anffas ed enti a marchio, che svolgono la propria attività nell'ambito della Regione Campania. Inoltre, svolge funzioni di rappresentanza sul territorio, stabilisce e mantiene i rapporti con i soggetti che operano nel settore della disabilità a livello regionale, svolge attività formativa relativamente al tema della disabilità.

Anffas Onlus Salerno

La Cooperativa è stata costituita su iniziativa di Anffas Onlus Salerno. La Cooperativa e l'Associazione collaborano alle attività ed iniziative di comune interesse.

Fondazione Anffas Salerno Giovanni Caressa Onlus

Collaborazione continua per il miglioramento della qualità dei servizi erogati, nonché per l'implementazione di servizi innovativi e lo scambio di know-how.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.3 Rete di riferimento e stakeholder

Altre Associazioni

La Cooperativa intrattiene quotidiani rapporti con altre associazioni ed Enti del Terzo Settore per lo sviluppo e l'implementazione di servizi sociali destinati alla cittadinanza ed eventi di promozione sociale e sensibilizzazione del territorio sui temi afferenti al mondo della disabilità.

Altri Attori del Territorio

Promozioni eventi o progetti specifici.

Scuole di vario grado

Collaborazione nella realizzazione ed attivazione di progetti di tirocinio, stage per persone con disabilità, realizzazione di PON e percorsi formativi/informativi sui temi afferenti al mondo della disabilità.

Fornitori e Banche

Le relazioni sono di tipo commerciale, in cui sussiste il reciproco impegno per gli aspetti contrattuali.



5. LE PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

5.1 Quadro generale

| MANSIONI | DIPENDENTI | PROFESSIONISTI |
|-------------------------------|------------|----------------|
| Psicologo | 1 | |
| Impiegati Amministrativi | 5 | |
| Educatore | 3 | |
| Personale Assistenziale (OSS) | 8 | |
| Operatore sociale | 1 | |
| Operatore generico | 7 | |
| Sicurezza sul lavoro | | 1 |
| Consulente del lavoro | | 1 |
| Consulente fiscale | | 1 |
| Tecnici ABA | | 2 |
| Medico competente | | 1 |
| Avvocato | | 1 |
| TOTALE | 25 | 7 |



5. LE PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

5.2 Il personale

DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER ETÀ

| FASCE D'ETÀ | |
|----------------|-----------|
| FINO A 30 ANNI | 14 |
| 31 - 40 | 2 |
| 41 - 50 | 6 |
| > 50 | 3 |
| TOTALE | 25 |



| FASCE D'ETÀ | ASSISTENZA DOMICILIARE | ASSISTENZA PERSONALE (EDUCATORE) | TURISMO ACCESSIBILE | LABORATORIO TEATRALE | REDAZIONE PDV | FORMAZIONE E INFORMAZIONE | TOTALE |
|----------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------|---------------|---------------------------|-----------|
| FINO A 30 ANNI | 2 | 3 | 9 | 3 | 3 | 2 | 22 |
| 31 - 40 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| 41 - 50 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| > 50 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| TOTALE | 10 | 3 | 12 | 4 | 3 | 3 | 35 |

DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE

| ANNI | ASSISTENZA DOMICILIARE | ASSISTENZA PERSONALE (EDUCATORE) | TURISMO ACCESSIBILE | LABORATORIO TEATRALE | REDAZIONE PDV | FORMAZIONE E INFORMAZIONE | TOTALE |
|---------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------|---------------|---------------------------|-----------|
| 0 - 2 | 3 | 0 | 7 | 2 | 1 | 1 | 14 |
| 2 - 5 | 7 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 21 |
| TOTALE | 10 | 3 | 12 | 4 | 3 | 3 | 35 |

| SESSO | ASSISTENZA DOMICILIARE | ASSISTENZA PERSONALE (EDUCATORE) | TURISMO ACCESSIBILE | LABORATORIO TEATRALE | REDAZIONE PDV | FORMAZIONE E INFORMAZIONE | TOTALE |
|---------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------|---------------|---------------------------|-----------|
| F | 9 | 1 | 9 | 4 | 3 | 3 | 29 |
| M | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| TOTALE | 10 | 3 | 12 | 4 | 3 | 3 | 35 |

5. LE PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

5.2 Il personale

DINAMICA PERSONALE DIPENDENTE NEL CORSO DEL 2022

| | UOMINI | DONNE | TOTALE |
|---------------------|----------|-----------|-----------|
| TEMPO INDETERMINATO | 1 | 7 | 8 |
| TEMPO DETERMINATO | 4 | 13 | 17 |
| TOTALE | 5 | 20 | 25 |

| | UOMINI | DONNE | TOTALE |
|-----------------------------|----------|-----------|-----------|
| TEMPO PIENO | 0 | 1 | 1 |
| TEMPO PARZIALE E A CHIAMATE | 5 | 19 | 24 |
| TOTALE | 5 | 20 | 25 |

- 1 trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato
- 3 dimissioni volontarie
- 1 licenziamento per motivi oggettivi
- 7 conclusioni naturali periodo contrattuale

INQUADRAMENTO PERSONALE

| | NUMERO |
|---------------|-----------|
| A1 | 1 |
| B1 | 6 |
| C1 | 1 |
| C2 | 7 |
| C3 | 0 |
| D1 | 5 |
| E1 | 4 |
| F1 | 1 |
| TOTALE | 25 |



5. LE PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

5.2 Il personale

LA FORMAZIONE

Salute e sicurezza sul lavoro.
Formazione generale dei lavoratori (modalità FAD),
organizzato da Espansione s.r.l.

Salute e sicurezza sul lavoro. Formazione specifica dei lavoratori.
Aziende classe di rischio medio, (modalità FAD),
organizzato da Espansione s.r.l.

Salute e sicurezza sul lavoro. Formazione specifica dei lavoratori.
Aziende classe di rischio basso, (modalità FAD),
organizzato da Espansione s.r.l.

Aggiornamento del Rappresentante dei Lavoratori per
la Sicurezza (R.L.S.) per aziende con meno di 50 lavoratori

Formazione aziendale: Vision e Mission aziendale,
la convenzione ONU, il Manifesto di Milano,
la Riforma del Terzo Settore e Progetto Individuale

Piano formativo "Expertise- Competenze emergenti nel settore sanitario"

Piano formativo "Innovation and competences"
su Fondo Nuove Competenze



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 I servizi e le attività

ASSISTENZA ALLA PERSONA

ASSISTENZA PERSONALE

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas si preoccupa di fornire un assistente personale a seconda dei bisogni e delle necessità individuali. L'assistente personale supporta e facilita la persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane con la finalità di costruire percorsi di accompagnamento all'autonomia e all'accrescimento dell'empowerment personale, sia all'interno che all'esterno del contesto abitativo. L'assistente personale consente di attivare percorsi di autonomia, mirando ad individuare misure dirette a supportare il percorso di vita delle persone con disabilità, di cui la finalità principale è quella di garantire la miglior qualità di vita attraverso percorsi finalizzati al raggiungimento dell'autorappresentanza e autodeterminazione. Il supporto fornito durante questo percorso, riguarda anche il fare acquisti, l'uso dei trasporti, gestione del tempo, gestione delle finanze e delle proprie autonomie personali.



ASSISTENZA DOMICILIARE

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas, su richiesta, si preoccupa di fornire assistenza domiciliare attraverso la figura di un assistente domiciliare, ovvero un professionista che svolge attività di supporto a persone con diversi livelli di autonomia psicofisica. L'assistente domiciliare svolge diverse attività, secondo le esigenze del caso, dall'aiuto per lo svolgimento di mansioni domestiche, all'aiuto del mantenimento dell'igiene personale, dalle veglie notturne all'aiuto alla deambulazione ed esercizi fisici ecc.

ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas supporta gli studenti con disabilità attraverso assistenti all'autonomia e alla comunicazione, figure professionali altamente qualificate che, in collaborazione con insegnanti, personale scolastico e famiglie, sviluppano piani personalizzati per facilitare l'interazione tra gli alunni e il contesto scolastico, migliorandone l'inclusività e accrescendo l'autonomia personale.



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 I servizi e le attività

SVAGO E TEMPO LIBERO

TURISMO ACCESSIBILE

La Cooperativa sociale Icaro a m. Anffas promuove una serie di servizi turistici (soggiorni brevi e prolungati, estivi ed invernali) accessibile e inclusivi, volti a facilitare le esperienze turistiche attraverso un'attenzione costante ai bisogni e alle esigenze di ogni singolo individuo in maniera non più standardizzata ma personalizzata, attraverso un'équipe di esperti nel settore turistico/alberghiero e della disabilità, pensata per soddisfare le esigenze di ogni persona h24.

PROGETTO USCITE

Le persone con disabilità hanno diritto di fare ciò che desiderano nel loro tempo libero e hanno il diritto di scegliere cosa fare e con chi stare. Questo è molto importante perché così possono conoscere persone nuove.

La Cooperativa Icaro a m. Anffas vuole aiutare le persone con disabilità a scegliere il loro tempo libero organizzando molte iniziative, come ad esempio uscite, gite e attività di svago ecc. Tempo libero e qualità della vita sono strettamente correlate. Le attività di tempo libero sono uno strumento per imparare a gestire relazioni non solo protette o filtrate da una figura esterna, ma gestite con sempre maggiore autonomia e serenità.



SUMMERC CAMP

Il summer camp è rivolto a persone con e senza disabilità e offre l'opportunità di confrontarsi con se stessi e con gli altri, di migliorare la propria fiducia e accrescere il senso di responsabilità e la disponibilità alla collaborazione e alla cooperazione. Il campo estivo ha una duplice valenza: ludico-ricreativa e psico-pedagogica. Il nostro scopo principale è incoraggiare quei momenti di socialità che molto spesso mancano o risultano problematici a causa delle barriere innalzate dalla presenza di un disturbo, favorire l'inclusione e mantenere e potenziare le autonomie e le competenze relazionali e sociali delle persone che parteciperanno.



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 I servizi e le attività

FORMAZIONE/INFORMAZIONE

Nella complessità e continua evoluzione del mondo che cambia, la formazione rappresenta un imprescindibile strumento ed un'opportunità per accrescere le proprie competenze.

In relazione alle disabilità, è necessario che tutta una serie di soggetti siano costantemente aggiornati ed informati:

le stesse persone con disabilità, le famiglie, gli amministratori e leader associativi,

i professionisti ed operatori del settore, le nuove generazioni e la società tutta.

A tal proposito la Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas ha sottoscritto convenzioni con alcuni Istituti Scolastici e Ambiti Territoriali, per promuovere percorsi di formazione in tema di disabilità.

Tra le tematiche affrontate nei percorsi formativi: Linguaggio Facile da Leggere e da Capire, la Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità, Matrici Ecologiche e dei Sostegni, Strumenti di Tutela Giuridica, Inclusione Scolastica, Inclusione lavorativa, Vita

indipendente, Progetto di vita per le persone con disabilità e tanti altri...



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.2 Laboratori Inclusivi

LABORATORI INCLUSIVI

IDEA - ARTIGIANATO INCLUSIVO

“Idea” è un progetto innovativo realizzato dalla Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas in collaborazione con diverse entità sia a marchio Anffas che non del territorio locale e nazionale.

L’iniziativa è stata ideata dalla Cooperativa Sociale Icaro per promuovere la conoscenza delle abilità delle persone con disabilità e il loro inserimento lavorativo. I prodotti realizzati rappresentano, infatti, la tangibile conferma che, se adeguatamente supportate, le persone con disabilità esprimono al massimo livello le loro capacità e potenzialità, divenendo soggetti produttivi e una risorsa importante per l’intera collettività.

Le finalità di “Idea” sono promuovere una nuova cultura a favore delle capacità e delle abilità delle persone con disabilità intellettiva; stimolare e incoraggiare la creatività e competenza artistica delle persone con disabilità intellettiva e relazionale.



LABORATORIO TEATRALE “LA GIRANDOLA”

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas lavora alla crescita del singolo, del gruppo e della loro relazione con il contesto attraverso la pratica del laboratorio teatrale. Un percorso teatrale non è solo scoprire ed esplorare le potenzialità espressive, ma è conseguire un incremento significativo della propria maturità, è accrescere il senso di appartenenza e piena partecipazione al mondo degli altri. Il Teatro è uno degli strumenti culturali più efficaci per esprimere e rappresentare la diversità come ricchezza, bellezza e comunicazione.

Un percorso teatrale non è solo scoprire ed esplorare le potenzialità espressive, ma è conseguire un incremento significativo della propria maturità, è accrescere il senso di appartenenza e piena partecipazione al mondo degli altri. La storia e le vicende umane legate alla disabilità sono spesso caratterizzate da discriminazioni e ingiustizie.

La finalità è favorire l’inclusione all’interno del gruppo anche con l’apprendimento e il conseguente utilizzo dei linguaggi espressivi. Valorizzare la fantasia e l’espressività mimica; presa di coscienza di sé; manifestazione dell’espressività attraverso il gesto, la voce, i colori, gli oggetti, il suono, il racconto, il movimento.



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.3 Progetti di Vita

PROGETTO DI VITA

PROGETTAZIONE PERSONALIZZATA E PARTECIPATA

La cooperativa sociale Icaro a marchio Anffas è impegnata affinché sia riconosciuto alle persone con disabilità il diritto alla predisposizione del progetto individuale (art. 14 L.328/00) nella convinzione che ciò rappresenti, se realizzato in modo adeguato, l'unica via possibile per garantire alle stesse rispetto dei diritti, qualità della vita ed inclusione sociale ed anche al fine di accedere a determinati percorsi volto alla Vita Indipendente e al Durante e Dopo di Noi. La Cooperativa utilizza uno strumento ed un approccio altamente innovativo quali **Matrici Ecologiche e dei Sostegni**, per la costruzione dinamica ed interattiva di un progetto individuale basato sui modelli più evoluti di diagnosi clinica e di disabilità, di assessment e valutazione multidimensionale con un approccio bio-psico-sociale, adeguato e verificabile nel tempo, oltre che orientato agli esiti ed efficacia degli interventi.



PROGETTI DI VITA REDATTI NEL 2022

| AMBITI TERRITORIALI | NUMERO |
|---------------------------------------------------------|--------|
| Piano Sociale di zona Ambito S5 (Salerno) | 10 |
| Consorzio Sociale Valle dell'Irno Ambito S6 (Baronissi) | 2 |
| Piano Sociale di zona Ambito S9 (Sapri) | 1 |
| Piano Sociale di zona Ambito S4 (Pontecagnano) | 1 |

AGENZIA VITA INDIPENDENTE

La Cooperativa Sociale Icaro a marchio Anffas, collabora come ente al progetto "Agenzia per la vita indipendente" in collaborazione con Fondazione Anffas Salerno Giovanni Caressa Onlus, Fish Campania, Movi Campania e gli uffici di Piano Ambito S5 e S4. L'Agenzia per la Vita Indipendente mira ad approfondire la conoscenza dei diversi aspetti che concorrono alla realizzazione di un progetto personalizzato finalizzato al raggiungimento di una vita autonoma e indipendente. Il campo di azione è quello relativo alla tutela dell'articolo 19 della Convenzione ONU sui Diritti delle persone con Disabilità e più in generale ai principi in essa sanciti. Essa rappresenta anche una misura del Piano Nazionale di azione in favore delle persone con disabilità. In generale, l'Agenzia per la Vita Indipendente sta mettendo in campo servizi di counseling e tutoraggio per favorire l'empowerment della persona con disabilità attraverso l'autogestione della propria assistenza e l'orientamento alla rete dei servizi e delle opportunità. Fornirà supporto ai beneficiari per la redazione del progetto e per la sua gestione.



7. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

ATTIVO

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|-------------------|---------|---------|--------|
| Immobilizzazioni | 10.240 | 6.204 | 500 |
| Attivo circolante | 96.377 | 108.552 | 83.621 |
| Ratei e risconti | 2.193 | 1.788 | 10 |
| Totale attivo | 108.810 | 116.543 | 84.131 |

PASSIVO

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------------------|---------|---------|--------|
| Patrimonio netto | 11.441 | 5.981 | 9.624 |
| Trattamento di fine rapporto | 19.672 | 17.739 | 13.561 |
| Debiti | 77.697 | 92.824 | 60.946 |
| Totale passivo | 108.810 | 116.543 | 84.131 |

La gestione economica presenta un avanzo di gestione

RICAVI

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--------------------------------|---------|---------|---------|
| Ricavi delle prestazioni | 229.345 | 241.291 | 218.258 |
| Altri ricavi e proventi | 2.038 | 323.90 | 1.265 |
| Totale valore della produzione | 231.383 | 241.615 | 219.523 |

7. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

| COSTI | 2022 | 2021 | 2020 |
|-------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 1.527 | - | - |
| Per servizi | 48.458 | 25.925 | 57.472 |
| Per godimento beni di terzi | 22.070 | 7.050 | - |
| Per il personale | 144.429 | 194.460 | 153.226 |
| Ammortamenti e svalutazioni | 381 | 1.266 | - |
| Variazione delle rimanenze | - | - | - |
| Accantonamenti per rischi | - | - | - |
| Altri accantonamenti | - | - | - |
| Oneri diversi di gestione | 5.879 | - | 4.074 |
| Totale costi della produzione | 222.744 | 240.914 | 214.772 |
| Proventi e oneri finanziari | (1.156) | (972) | (200) |
| Risultato prima delle imposte | 7.483 | (272) | 4.551 |
| Imposte correnti | 2.021 | 3.366 | 4.352 |
| Risultato d'esercizio | 5.462 | (3.638) | 199 |

8. ALTRE INFORMAZIONI

8.1 Lo sportello S.A.I

Il S.A.I., Sportello Accoglienza Informazione, offre ascolto, guida e sostegno alle persone con disabilità, alle loro famiglie e a chiunque volesse chiarimenti ed informarsi sui propri diritti e poterne rivendicare la piena esigibilità. Svolge la sua attività accogliendo le richieste delle famiglie, erogando informazioni e consulenza, laddove possibile e utile, garantendo loro forme di accompagnamento per aiutarle e sostenerle nella loro funzione di protezione e di promozione dei diritti. Attraverso lo sportello S.A.I. il nostro ente si impegna a supportare adeguatamente la Famiglia ponendosi prioritariamente l'obiettivo di sostenerla, attraverso un processo di empowerment (potere della conoscenza per poter effettuare scelte consapevoli) nell'esigibilità dei diritti e nel potenziamento del suo ruolo di risorsa insostituibile per favorire autodeterminazione, autorappresentanza ed inclusione sociale della persona con disabilità.

Sono stati trattati e gestiti numerosi quesiti S.A.I., nello specifico n. 8 quesiti in forma scritta e vi sono state diverse consulenze telefoniche. In particolare, si sono gestiti casi di:

- assistenza legale e previdenziale;
- tutela dei propri diritti;
- servizi presenti sul territorio;
- Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.);
- tutela dei diritti contro ogni forma di discriminazione;
- Legge n. 112/2016;
- attività di inclusione sociale e tempo libero;
- Vita indipendente;
- eliminazione barriere architettoniche;
- parere/confronto per collaborazione con altre Associazioni del territorio;
- richiesta e informazioni su eventuale possibilità di adesione all'Associazione;
- Progetto Individuale di vita;

Lo sportello S.A.I. ha rimodulato la sua organizzazione attraverso un lavoro in rete che prevede la supervisione del Coordinamento Regionale Anffas Campania.

I soggetti coinvolti sono gli enti a marchio Anffas aderenti al Coordinamento.

Ciascun Ente, tra cui la Cooperativa Sociale Icaro a marchio Anffas, ha predisposto personale appositamente dedicato.

E' previsto, inoltre, il coinvolgimento del territorio attraverso sportelli informativi appositamente dedicati in partnership con gli Enti Locali.

Vengono utilizzate diverse modalità per la ricezione delle istanze, nel rispetto dei dettami normativi a tutela della privacy.

Le stesse istanze vengono prese in carico e gestite, in base alle diverse competenze, dal personale previsto e con la supervisione dei tecnici del Coordinamento Regionale.



8. ALTRE INFORMAZIONI

8.2 Contenziosi e controversie

Nel corso del 2022 non si sono registrati contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, quali in particolare in tema di lavoro, salute e sicurezza, trattamento dei dati personali, gestione dei servizi, aspetti ambientali, corruzione, rispetto dei diritti umani.



9. PROSPETTIVE PER IL FUTURO

PROSPETTIVE RELATIVE AI SERVIZI

La sempre maggiore attenzione ai disturbi del neurosviluppo e la necessità di operare attraverso strategie e metodologie basate sull'evidenza, ha spinto la Cooperativa Sociale Icaro a creare equipe specifiche indirizzate in particolare ad una presa in carico delle persone con disabilità, con lo scopo di migliorare la loro qualità di vita, lavorando in maniera specifica su percorsi sociali volti al potenziamento dell'empowerment personale e dell'autodeterminazione.

Nello specifico la Cooperativa per il prossimo futuro ha intenzione di strutturare servizi per l'abitare che possano contribuire ad evitare l'istuzionalizzazione e ad implementare l'autonomia personale delle persone con disabilità all'interno di un territorio e di contesti che, attraverso questa tipologia di servizi, ancora fortemente innovativi, possano diventare più inclusivi.

Significa lavorare per la creazione di nuovi servizi che si pongono l'obiettivo principale di aiutare le stesse persone con disabilità a confrontarsi con le opportunità ed i problemi che abitano la vita, e che la rendano tale, in tutta la sua pienezza.

Servizi che aiutano le persone con disabilità ad accedere a livelli più soddisfacenti di riconoscimento identitario e di affermazione esistenziale e che contribuiscono ad aiutare il contesto ad essere meno chiuso e ambivalente.

Forse è ancora un'idea di servizi troppo ambiziosa, ma la Cooperativa ha intenzione di provarci, sentendo anche il dovere di contribuire ad un cambiamento essenziale sia per la vita delle persone con disabilità, sia per una crescita inclusiva e qualitativa del territorio e dei servizi che offre.



9. PROSPETTIVE PER IL FUTURO

PROSPETTIVE RELATIVE ALLA GOVERNANCE

Per la Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas, le politiche di governance rappresentano oggi il punto di snodo della cooperazione fra diversi attori, si tratta di mettere in campo, un processo di cambiamento quasi “rivoluzionario” che mira ad un potenziamento della capacity building dell’ente.

Questo è un investimento di tempo e risorse per migliorare i risultati dell’organizzazione.

Si tratta, in altri termini, di svolgere tutte le attività necessarie per portare l’organizzazione a un livello migliore in termini di maturità operativa, programmatica, finanziaria e organizzativa, si tratta di una vera e propria crescita a 360 gradi.

Immaginiamo, in questo senso, la Cooperativa come un organismo vivente, perfettamente integrato, nel quale ogni singola funzione è vitale per la crescita e lo sviluppo degli altri.

L’importanza di questa attività è nel rafforzamento delle capacità dell’intero sistema dell’organizzazione, a tutti i livelli e orientato al futuro per uno sviluppo più ragionato nonché rigorosamente democratico.

La strategia futura della Cooperativa deve partire dalla Vision e Mission di Anffas, che deve essere sempre il punto di riferimento del management per giudicare e valutare progetti e idee.

Troppo spesso diamo per scontato che la mission dell’organizzazione sia chiara a tutti i professionisti e collaboratori che vi operano.

Una volta stabiliti gli obiettivi e la strategia per perseguirli, è il momento di dare mandato ai leader per guidare la squadra.

Bisogna scegliere attentamente i buon leader, anche a costo di mettere in discussione i ruoli già esistenti all’interno dell’organizzazione.

In termini di risorse umane invece, i giovani sono la risorsa più preziosa di un’organizzazione.

Se i giovani non si sentono valorizzati, alla prima occasione se ne andranno, in questo caso l’organizzazione perderà tempo, risorse, energia e produttività nel processo di reclutamento di nuove figure.

Un buon modo per coltivare un giovane è aumentarne gradualmente le responsabilità e l’autonomia, in questo modo, i giovani professionisti si sentiranno valorizzati e percepiranno il loro lavoro come dinamico e stimolante.

Sarà sempre più importante programmare investimenti relativi a strumenti tecnologici e software, questo investimento sul medio-lungo periodo, si dimostrerà redditizio perché aumenterà la qualità dei servizi.

Inoltre per migliorare sempre di più la qualità dei servizi è fondamentale che i professionisti, siano costantemente formati e informati, dal momento che l’aggiornamento continuo, oggi, non è un lusso, ma una necessità.



9. PROSPETTIVE PER IL FUTURO

PROSPETTIVE RELATIVE AL MIGLIORAMENTO DEL BILANCIO SOCIALE

(RACCOLTA DATI E COMUNICAZIONE)

Nell'ottica del miglioramento e di una concreta opportunità di innovazione, è stata prevista la predisposizione di un apposito database che sia strutturato nel rispetto delle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la redazione del Bilancio Sociale (DM del 04 luglio 2019).

Lo stesso dovrà prevedere una registrazione strutturata dei dati di interesse tale da consentire una gestione continua degli stessi. Ciò al fine di procedere, non solo al termine dell'esercizio di interesse, ma con frequenza trimestrale, all'analisi dei dati raccolti sia in una prospettiva manageriale di intervento e di ottimizzazione, che per il miglioramento continuo della qualità degli interventi e delle azioni poste in essere.

Inoltre, ciò consentirà di procedere celermente, al termine dell'anno di riferimento, alla gestione grafica e comunicativa del Bilancio Sociale. Quest'ultimo, inteso, tra l'altro, come strumento di comunicazione, dovrà consentire di trasferire ai diversi stakeholder il ruolo svolto e assunto dall'ente nella propria comunità di riferimento. Per il raggiungimento di tale obiettivo, dal punto di vista delle risorse umane, è stato predisposto un lavoro d'équipe atto a coinvolgere gli Enti aderenti al Coordinamento Regionale Anffas Campania, affinché lo stesso consenta la condivisione e lo scambio di buone prassi nell'ottica di una crescita comune, della capacity building e dell'empowerment organizzativo degli stessi Enti.



Cooperativa Sociale Icaro a marchio Anffas.

Il seguente Bilancio Sociale nel rispetto degli adempimenti previsti ex art. 14 del D. Lgs. n.117/2017 (Codice del Terzo Settore), sarà consultabile nella sezione bilanci sociali 2022 sul sito internet di Anffas Nazionale: www.anffas.net.

**Cooperativa Sociale Icaro - Società Cooperativa a r.l.
a marchio Anffas**

Via Salvador Allende, 161/B - 84131 - SALERNO

Tel. 388 98 25 503